

Adatkezelési tájékoztató

Vásárlói tájékoztató

Panaszkezelés:

panasszal az piszkeri@gasztrotevezes email címen élhet vagy a [+36704297640](tel:+36704297640) telefonszámon. A panaszokat lehetőség szerint a legrövidebb időn belül általában egy héten elbíráljuk.

Használhatja az [Online vitarendezés](#) platformját is

Elállási jog

Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük a kereskedőtől az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére. A terméknek az eladóhoz történő visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Az elállási jog nem gyakorolható abban az esetben, ha egyedi, kizárólag a vevő igényei alapján készült termékről van szó.

A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek (azaz maximum a kézhezvételtől számított 28 napon belül)

Amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen használtuk, az eladó kártérítést követelhet a termék esetleges meghibásodása, károsodása és értékcsökkenése miatt.

Milyen módon tudjuk igazolni a termék átvételének a napját?

A termék átvételének napját elsősorban a termékhez mellékelte számlán (nyugtán) szereplő teljesítési időpont alapján tudjuk igazolni az eladó felé.

Kellékszavatosság

Bármilyen termék eladásáról is legyen szó, a termék eladója a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) felelősséggel tartozik.

Termékszavatosság

esetében ugyanígy a gyártó vállal felelősséget a termék minőségéért.

A fogyasztó eldöntheti, hogy az adott problémával a gyártóhoz, vagy az eladóhoz fordul-e

Árak

A honlapon és a hírlevelekben feltüntetett árak a termékek ajánlati ára, és csak tájékoztató jellegűek. Az árak nem tartalmazzák a szállítási, beüzemelési és egyéb esetleges költségeket, amelyek akkor válnak véglegessé, ha azt a megrendelés után az eladó visszaigazolja. Webáruházunkban amennyiben ez nincs külön kiemelve, áraink mindig nettóban értendők, tehát nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t.

Akciós termékek/ajánlataink

Esetén az ár a készlet erejéig vagy az akció lejárataig érvényes. Az eladó jogosult az érvényesség határidejének megváltoztatására.

Hírlevél

Feliratkozás után aktuális akcióinkról, híreinkről elektronikus levélben tájékoztatjuk, amelyet bármikor vissza lehet mondani a levélben elhelyezett leiratkozás linkre kattintva.

Szerzői jogok

Weboldalunk teljes egésze szerzői jogok védelme alá esik, a szövegeket és képeket kereskedelmi célra felhasználni csak a honlap tulajdonosának engedélyével lehet.

Az oldalon található termék képek csak illusztrációk az ebből fakadó félreértés miatt felelősséget nem vállalunk.

Cookiek

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt - küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

Cookiek

Alkalmazott cookie-k:

Analitika, követés cookie

Webhelyen keresztüli követés

Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

hogyan lehet letiltani a cookie-kat,

hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy

hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy

hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Vásárlási feltételek

Az általános üzleti feltételek a Gasztrotevezes., mint eladó, továbbiakban Eladó, valamint a Vevő között létrejött kapcsolatot szabályozza adásvételi szerződés keretén belül. Az adásvételi szerződés kizárólag a Vevő által leadott rendelés mennyiségi, minőségi teljesítésére vonatkoznak.

A Gasztrotevezes az alábbi feltételek szerint értekesít:

1. A két fél közt létesült jogviszony kizárólag a Magyar Polgári Törvénykönyv irányadó paragrafusai alapján jöhet létre, függetlenül attól, hogy a Vevő magyar, vagy külföldi jogi személy.
2. A megrendelés, szerződés módosítás, illetve bármely kiegészítés kizárólag írásban mindkét fél aláírásával érvényes.
3. A megrendelés érvényessége nem a szerződés aláírásától kezdődik, hanem a szerződésben foglalt előleg, illetve foglalt megfizetésétől. A szerződés érvényessége az előleg, vagy foglalt bankszámlánkra történt beérkezésének dátuma, vagy előbbiek megfizetésének hitelt érdemlő igazolásának időpontjától értendő.
4. A Vevő megrendelését az Eladó által küldött, vagy átadott tételes rendelés visszaigazolása alapján rögzítjük.

5. A különböző katalógusokban, prospektusokban, szórólapokban, képeken, rajzokon, árlistákban megadott paraméterek, árak minden esetben tájékoztató jellegűek.
6. A berendezések paraméterei, ára minden esetben a szerződéskötéskor kerülnek rögzítésre, melyek ezután az Eladóra nézve kötelező jellegűek a szerződésben foglalt feltételek szerint.

A szerződésnek a következő pontokat kell tartalmaznia:

1. Az Eladó neve, telephelyének, székhelyének címe, bankszámla száma, elérhetősége, az aláírásra jogosult neve.
2. A Vevő neve, telephelyének, székhelyének címe, elérhetősége, bankszámla száma, az aláírásra jogosult neve, címe, személyi azonosító száma, elérhetősége.
3. A megrendelt eszközök katalógus szerinti felsorolása, darabszáma, paramétereinek, árának rögzítése a szerződés általános feltételei alapján.
4. A teljesítés helye: Általános esetben az átadás – átvétel az Eladó telephelyén történik. Az Eladó vállal szállítást az ország bármely területére, de ennek feltételeit minden esetben a szerződésben egyedileg határozzák meg. A szállítás feltételeit költségét befolyásolja a megrendelt árú értéke, súlya, mozgathatósága, és a szállítás távolsága.
5. Az Eladó teljesítésének módja: A szerződésben meghatározott helyen és időben történt mennyiségi – minőségi átvételt követően a szerződést az Eladó oldaláról teljesítettnek kell venni. A teljesítés üzembe helyezés nélkül értendő. Ettől felek a szerződésben egyedileg leírtak alapján eltérhetnek.
6. Tulajdonjogok: Az áru tulajdonjoga az Eladónál marad a vételár és egyéb költségek 100% os megtérítéséig. A vételár kiegyenlítéséig a Vevő nem jogosult a megrendelt eszközök értékesítésére, megterhelésére, vagy bármilyen más szerződésre, mely sértheti az eladó tulajdon jogát.
7. Kárveszély viselése: Az áru sérülésének, megsemmisülésének, eltulajdonításának kockázatát az áru átvételétől kezdve a Vevő viseli. A kárveszélyt a Vevő akkor is viseli, ha az átvételt jogalap nélkül megtagadja. Ebben az esetben a Vevőt terheli a késedelmes átvételből adódó valamennyi költség, és kár, melyet az eladónak okozott. A felszámított kár és költség összege automatikusan hozzáadódik a vételárhoz és annak elválaszthatatlan részét képezi.
8. Teljesítési határidők: A teljesítési határidőket a felek a szerződés szerint hetekben rögzítik, melyek irányadóak, de nem kötelező jellegűek. Eladónak joga van, a Vevővel egyeztetve előszállításra, részszállításra a Vevő lehető legjobb és leggyorsabb kiszolgálásának érdekében.
9. Fizetési feltételek: Általánosan Eladó a megrendelt eszközök bruttó vételárának 50% át előlegként kéri, melyről hivatalos előleghatározat állít ki. Eladó a megrendelés teljesítésekor kéri a fennmaradt vételárhátralék kiegyenlítését készpénzben, vagy 8 napos banki átutalással. Eladó a megrendelt és átadott tételekről az adótvényeknek megfelelő tételes számlát állít ki Vevő részére. Eladónak joga van előlegként a vételár 100% át kérni. Eladó a fenti fizetési feltételektől eltérhet, kérhet alacsonyabb előleget, adhat részletfizetési kedvezményt a Vevő részére. A Vevő fizetési kötelezettségét a vételár és esetlegesen egyéb költségek 100% os kiegyenlítésének napján teljesíti. A fizetési teljesítés napja az a dátum, mikor a vételár ÁFÁ – val, esetlegesen egyéb költséggel terhelt teljes összege megjelenik Eladó bankszámláján, vagy pénztárában. Késedelmes fizetés esetén Eladónak joga van a PTK 301.§ alapján késedelmi kamatot és egyéb a fizetési késedeleméből adódó költséget felszámolni Vevő részére. A késedelmi kamat és költségei naptári napokban számíthatók.

A fentiekben nem szereplő kérdésekben a PTK vonatkozó jogszabályai az irányadóak. A szerződéses jogviszonyból keletkezett esetleges peres ügyeknél felek elismerik a Budapesti Kerületi Bíróság illetékességét.

A törvényes szavatossági idő 12 hónap. A Vevő köteles az áru minőségét közvetlenül az átvétele után ellenőrizni. Mennyiségi, vagy egyéb hibák reklamációját az áru átvételével egy időben köteles az Eladó felé jelezni, azt írásban rögzíteni.

Az áru átvétele után azokért a meghibásodásokért, melyek egyébként a jótállás körébe tartoznak, de a Vevőnél külső behatásra történtek az Eladó felelősséget nem vállal. Rejtett hibák felfedezése után azokat késedelem nélkül jelezni kell Eladó részére, az áru átvételét követő 12 hónapon belül. A reklamációt írásban kell jelezni.

Amennyiben a Vevő és az Eladó a reklamációt megítélésében nem tud megegyezni, akkor a Vevőnek mintával, vagy hivatalos szakértői jegyzőkönyvvel kell igazolnia a meghibásodás okát.

Amennyiben a szerződő felek nem egyeznek meg másképpen, a reklamáció nincs befolyással a szerződésben rögzített fizetési feltételekre.

A jótállásból eredő kötelezettségeit Eladó saját telephelyén, vagy a Vevőhöz legközelebb álló szerződött partnere telephelyén teljesíti, a Vevőt kizárólag a rezsióradíj terheli.

Amennyiben a berendezés súlyából, beépítettségéből, vagy bármely okból nem mozgatható, úgy az Eladó garanciális kötelezettségeit a helyszínen teljesíti, de egyben Vevő tudomásul veszi, hogy a kiszállási költség és a rezsióradíj őt terheli.

A meghibásodott termékkel, kapcsolatos kötelezettségeken kívül a Vevőnek nincs joga egyéb kártérítésre.

Garanciális időn belüli, vagy túli javítás esetén, amennyiben a Vevő igényli lehetőségeink szerint cseregépet biztosítunk a javítás időtartamára.

A Gasztratervezés lehetőséget biztosít vevői részére a garanciális idő meghosszabbítására karbantartási szerződés keretében. A karbantartási szerződés mindig egyedi megállapodáson alapul, figyelembe véve a karbantartási szerződésbe bevont gépek darabszámát, típusát, használatának módját. Karbantartási szerződést garancián túli berendezésekre is kötünk állagfelmérés után, szintén egyedi kalkuláció alapján.

Adatkezelés

Vevőink személyes és céges adatait számítógépen dolgozzuk fel, és saját adatbázisunkban tároljuk. Az adatokat titkosan kezeljük, azokat harmadik fél számára nem adjuk ki, de saját üzleti céljaink érdekében felhasználjuk.

Adatai megadásával Ön hozzájárul fenti adatkezelésünkhöz.